



## STRUKTURIERTER AUSBILDUNGSSTART FÜR BANKEN

Ein Jahrgang, der im Alltag funktioniert  
und gute Ausbildung sichtbar macht.



### DIE AUSGANGSSITUATION

Der Ausbildungsstart ist klar organisiert: Laptop, Zugang, Einsatzplan. Die Herausforderung beginnt danach. Azubis wechseln zwischen Filialen und internen Abteilungen. Unterschiedliche Erwartungen und Abläufe treffen aufeinander. Gerade Ausbildungsbereiche mit hohen Ansprüchen merken früh, wie wichtig eine gemeinsame Grundlage ist.

→ Zusammenarbeit braucht Orientierung, Sicherheit und ein gemeinsames Verständnis.



### UNSER ANSATZ

In 3–5 Tagen entsteht eine gemeinsame Grundlage:

- wie Arbeit im Unternehmen funktioniert
- wie Zusammenarbeit funktioniert
- wie man sich in Filialen und Fachabteilungen sicher bewegt

→ Außerhalb des Alltags, mit voller Fokussierung.



### WARUM DAS WIRKT

- echte Situationen statt Theorie
- externe Trainer statt Rollenkonflikt
- Abstand vom Alltag: Fokus, Reflexion und Wirkung

→ Verhalten entsteht durch Erleben.



### DIE FOLGE IM ALLTAG

- Wissen wird mehrfach erklärt
- Rückfragen binden Zeit in Fachabteilungen
- Auftreten ist noch nicht durchgängig sicher
- Abstimmung im Jahrgang fehlt

→ Abstimmungsaufwand entsteht immer wieder neu – und landet bei Ihnen.



### WAS SICH KONKRET ÄNDERT

- Azubis arbeiten schneller eigenständig
- sie stimmen sich untereinander besser ab
- sie treten sicherer vor Kunden, Kollegen und Führung auf
- sie finden sich schneller in Filialen und Fachabteilungen zurecht

→ Ein Jahrgang funktioniert als Einheit – nicht als Einzelpersonen.



### VERTRAUEN & ERFAHRUNG

- Die Ausbildungstradition am Standort reicht bis 1971 zurück.
- Sparkassen in NRW – teilweise seit vielen Jahren
- Häuser im Ruhrgebiet – langjährige Zusammenarbeit
- Jahrgänge kehren regelmäßig zurück – mit konstanten Ergebnissen

→ Ausbildung wird nicht einmal durchgeführt, sondern über Jahre hinweg weiterentwickelt.



### EINORDNUNG

1 Abbruch: 8.000–20.000 €  
hoher Abstimmungsaufwand  
in den ersten Monaten

- Ausbildungsaufwand in den ersten 3 Monaten messbar reduziert.
- Ziel: weniger Rückfragen, stabilere Zusammenarbeit und ein Jahrgang, der Ihre Ausbildungsarbeit intern sichtbar stärkt.



### NÄCHSTER SCHRITT

15–20 Minuten Austausch:

- Wie läuft Ihr Start aktuell?
- Wo entsteht noch Reibung?
- Was wünschen Sie sich für Ihren Jahrgang?



02161 – 277 52 32



info@akademie-wicke.de